

Virgin  
mobile

LG Tribute™



Impreso en México  
MBM64559901



PARA  
SERVIRTE

## **VIRGIN MOBILE USA YA ESTÁ AQUÍ**

*Gracias por elegir a Virgin Mobile USA. Ya sea que estés buscando un paquete de planes de servicio celular, Internet y datos, o banda ancha móvil ultra rápida, los puedes conseguir por menos y sin contrato\* con Virgin Mobile.*

*Este folleto te presenta los conceptos básicos sobre cómo iniciar tu servicio con Virgin Mobile y tu teléfono LG Tribute™. Para recibir asistencia continua y acceder a recursos, visita **espanol.virginmobileusa.com/help-support**. Allí encontrarás guías, tutoriales y más para que aproveches al máximo las funciones de tu teléfono.*

*\* Los servicios están sujetos a los Términos y Condiciones Generales de Servicio y a los términos que aparecen en los folletos y en otros materiales recibidos o presentados como parte del proceso de activación.*

**Nota:** *Los servicios y las aplicaciones disponibles están sujetos a cambio.*

# USANDO ESTA GUÍA

Esta “guía para comenzar” está diseñada para ayudarte a configurar y continuar usando tu nuevo Virgin Mobile LG Tribute. Se divide en cuatro secciones para ayudarte a encontrar la información que necesitas rápida y fácilmente.

**PREPÁRATE – página 5** – Averigua lo que tienes que hacer antes de usar tu teléfono por primera vez, incluyendo cargar la batería y activar el servicio Virgin Mobile en tu teléfono.

**CONCEPTOS BÁSICOS ANDROID – página 8** – Aprende algunos conceptos básicos sobre cómo desplazarte por tu teléfono, utilizar la pantalla de inicio e ingresar texto. Si estás familiarizado con teléfonos Android, probablemente puedes saltarte estas páginas (aunque un curso de recordatorio nunca le ha hecho daño a nadie).

**USA TU TELÉFONO – página 11** – Aprovecha las funciones de tu teléfono y los servicios Virgin Mobile, desde los conceptos básicos (realizar llamadas) a los más avanzados (usar Google Play™, Wi-Fi®, y más).

**HERRAMIENTAS Y RECURSOS – página 21** – Encuentra consejos útiles para tu teléfono y descubre recursos y otra información de ayuda Virgin. Para información adicional incluyendo la **Guía del Usuario** completa, vídeos, tutorías y foros de la comunidad, visita **espanol.virginmobileusa.com/help-support**.

# TU LG TRIBUTE



# PREPARA TU TELÉFONO

## Activa tu teléfono en Virgin Mobile

1. Desde tu computadora, visita [espanol.virginmobileusa.com](http://espanol.virginmobileusa.com) y haz clic en **Activar**.
2. Elige una opción de activación y haz clic en **Siguiente**. Luego ingresa tu código postal y haz clic en **Siguiente**.
3. Cuando se te sugiera, ingresa los números de serie (MEID & ICC ID) impresos en la etiqueta adhesiva en la parte trasera del móvil en el compartimiento de la batería. Estos números también se pueden encontrar en el panel en la parte inferior del paquete del móvil.
4. Sigue las instrucciones para seleccionar un plan y método de pago.
  - Si estás cambiando de teléfono o estás transfiriendo un número de otro proveedor, sigue los pasos en pantalla para iniciar sesión o proveer información adicional.

## Carga la batería

1. Inserta el cargador en el enchufe para el cargador/accesorio.
2. Enchufa el cargador en un tomacorriente AC estándar.

**Nota:** Conectar el cargador de forma inapropiada puede causar serios daños al dispositivo. Los daños causados por el mal uso no se cubrirán bajo la garantía.


# ACTIVA TU TELÉFONO

## Navegación por la voz TalkBack

Antes de poder empezar con el proceso de activación, el equipo indicará la función de navegación por voz TalkBack. TalkBack es un servicio de accesibilidad que ayuda a los usuarios ciegos y con problemas de visión a interactuar con sus equipos de forma más fácil. Para saltar esta función, toca **Siguiente**.

***Nota:** Cuando el TalkBack está encendido, la configuración de la pantalla táctil le requiere al usuario tocar primero un elemento que desee seleccionar y después dar un toque doble en el elemento de nuevo para acceder a la función.*

### Para deshabilitar el TalkBack sigue estos pasos:

1. En la pantalla principal, toca .
2. Selecciona **Ajustes**.
3. Coloca dos dedos en la pantalla para activar el desplazamiento y mueve los dedos hacia arriba o hacia abajo para desplazarte.

4. Selecciona **Accesibilidad**.
5. Selecciona la opción **TalkBack** bajo Servicios.
6. Selecciona el controlador para alternar **Encendido/Apagado**.

## Activa tu teléfono

1. Después de encender tu equipo, presiona **Next** para saltar TalkBack.
2. Selecciona ajustes de idioma y toca **Siguiente**.
3. Selecciona una red Wi-Fi si lo deseas y toca **Siguiente**.
4. Iniciaré la activación de la función manos libres. Tu equipo reiniciará durante el proceso.
5. Después de la reinicialización, sigue los pasos en pantalla para completar el asistente de configuración.

Si tu teléfono todavía no está activado o no tienes acceso a internet, comunícate a Atención al Cliente de Virgin Mobile al **1-888-322-1122** para obtener ayuda.

# FUNCIONES BÁSICAS DEL TELÉFONO

## Enciende el teléfono

- Presiona y mantén presionado el **Botón de encendido/bloqueo**.

## Desbloquea la pantalla

- Tira la pantalla en cualquier dirección para desbloquearla.

## Enciende y apaga la pantalla




- Para apagar la pantalla rápidamente, presiona el **Botón de encendido/bloqueo**.
- Para encender la pantalla y visualizar la pantalla desbloqueada, presiona el **Botón de encendido/bloqueo**.

## Apaga el teléfono

- Presiona y mantén presionado el **Botón de encendido/bloqueo** y después toca **Apagar** > **Aceptar** para apagar el teléfono.

## Knock Code


Si tienes esta función, puedes desbloquear la pantalla apagada con tocar el área y la secuencia correctos.

1. Toca  >  > **Ajustes**  > **Bloqueo de pantalla** > **Tipo de bloqueo** > **Knock Code**.
2. Sigue las instrucciones para seleccionar la secuencia de desbloqueo y crear un PIN de seguridad por si olvidas la secuencia de desbloqueo.



# LA PANTALLA DE INICIO

## Visualizando tu pantalla inicio

La pantalla de inicio de tu teléfono se extiende horizontalmente hasta siete pantallas completas.

- Para visualizar la pantalla de inicio principal (al centro), toca  desde cualquier pantalla.
- Para visualizar pantallas extendidas, pasa la pantalla hacia la izquierda o la derecha.

## Agrega atajos en tu pantalla de inicio

1. Toca  > .
2. Desliza de derecha a izquierda, de ser necesario, para encontrar la aplicación o el widget que quieres.
3. Mantén tocada una aplicación o un widget y luego arrástralo a la pantalla de inicio.

## Cambia el fondo de tu pantalla de inicio

1. Mantén tocado un espacio vacío en tu pantalla principal.
2. Toca **Fondos de pantalla** y selecciona una ubicación para ver los fondos de pantalla disponibles.
3. Selecciona un fondo de pantalla.

## Barra de estado

La barra de estado en la parte de arriba de tu pantalla de inicio muestra el estado de tu teléfono (conexiones, potencia de la señal, batería, GPS) al igual que cualquier notificación actual.




## Panel de notificaciones

Arrastra la barra de estado hacia abajo para visualizar el Panel de notificaciones. Toca una notificación para abrir la aplicación relacionada.




## TECLAS Y ICONOS DE APLICACIONES

Justo debajo de la pantalla táctil, encontrarás una fila de tres teclas que te permiten llevar a cabo funciones específicas.

- **Tecla atrás**  – Toca para volver a la pantalla anterior.
- **Tecla inicio**  – Toca para volver a la pantalla de inicio.
- **Tecla de aplicaciones recientes**  – Toca para abrir una lista de aplicaciones usadas recientemente.



## ABRE APLICACIONES

- Si una aplicación se encuentra en una de tus pantallas principales, sólo tócala para abrirla.
- Si una aplicación no está disponible desde tu página de inicio, toca  para ver la lista de aplicaciones, y después toca la aplicación.

### *Bandeja de aplicaciones favoritas*

En el fondo de cada pantalla principal encontrarás la bandeja de aplicaciones favoritas: otra forma sencilla de obtener tus aplicaciones.

- Para abrir una aplicación, sólo tócala.
- Para sacar o regresar una aplicación en tu bandeja de Favoritos o moverla a otro lugar en la pantalla de inicio, sin dejar de tocar la aplicación, arrástrala con el dedo a su nuevo lugar.

# INGRESA TEXTO



## Tus teclados QWERTY

Tu LG Tribute ofrece tres teclados QWERTY: Teclado LG (defecto), Teclado de Google y Swype®.

Selecciona un campo que requiere texto o números para mostrar un teclado.


**Nota:** Para cambiar el teclado, arrastra la barra de notificaciones hacia abajo, toca **Seleccióne el método de entrada** y luego toca un método.

## Sugerencias acerca del teclado Google

- Toca  o  para cambiar tipo de entrada.
- Aparecerán palabras sugeridas arriba del teclado mientras escribes. Toca una palabra para añadirla.
- Si Swype está encendido, puedes ingresar texto deslizando tu dedo continuamente sobre el teclado.

## Las configuraciones de tu teclado

Puedes personalizar tu teclado en pantalla para satisfacer tus necesidades:

- Toca  >  > **Ajustes**  > **Idioma y teclado** y toca el icono de configuración  al lado de un tipo de teclado.





## Dictado por Google Voice™

Usa tu voz para ingresar texto en vez de un teclado.







1. Desde cualquier pantalla donde puedes ingresar texto, toca el campo para revelar el teclado.
2. Toca y sujeta  y toca  y habla con claridad.

# LLAMADAS

## Realiza una llamada

1. Toca  > **Teléfono**  para abrir la aplicación Teléfono.
2. Toca la pestaña de **Llamar** para visualizar el teclado del teléfono.
3. Toca los dígitos del número al cual desees llamar, en el teclado del teléfono. (Los números aparecerán justo encima del teclado según los vayas ingresando. Toca  para eliminar uno o más dígitos.)
4. Toca .

## Llamadas entrantes

- Arrastra  a  para contestar la llamada.
- Arrastra  a  para enviar la llamada al correo de voz.
- Arrastra  a  para enviar una respuesta breve a quien llamó.




## Silencia el timbre en una llamada

- Presiona el **Botón bajar volumen** en el lado izquierdo del teléfono para silenciar el timbre.

# CORREO DE VOZ

## *Configura tu correo de voz*

Todas las llamadas no contestadas se transfieren automáticamente a tu correo de voz. Debes configurar tu correo de voz y saludo personal tan pronto como se active tu teléfono:

1. Toca  >  > **Correo de voz** .
2. Sigue las instrucciones de voz para crear tu contraseña y grabar tu nombre y saludo.

**Virgin Mobile recomienda enfáticamente que configures y uses una contraseña de buzón de voz.**




## *Recupera tus mensajes de correo de voz*

1. Toca  >  > **Correo de voz** .
2. Toca una mensaje para escucharla.





# CONTACTOS

La función de Contactos en tu teléfono te permite tener acceso a contactos de una variedad de fuentes y manejarlos, incluidos Google, Cuentas de correo electrónico corporativo, contactos sincronizados de tu computadora y contactos ingresados a manualmente.





## Guardar un número de teléfono

1. Toca  > **Teléfono**  > la pestaña de **Llamar**.
2. Ingresa un número de teléfono con el teclado del teléfono en la pantalla.
3. Toca  > **Añadir a contactos** > **Nuevo Contacto**.
4. Ingresa un nombre cualquier otra información adicional para el contacto.
5. Toca **Guardar** para guardar los datos del contacto.

## Agrega una nueva entrada a contactos





1. Toca  >  > **Contactos** .
2. Toca .
3. Toca cualquier campo e ingresa el nombre, número de teléfono y otros datos de contacto.
4. Añadir más campos de datos o una imagen si lo desea y toca **Guardar**.

## Recupera un contacto



1. Toca  >  > **Contactos** , y luego toca .
2. Ingresa la primera letra o letras de una entrada.
3. Toca el contacto para mostrar su información.

# MENSAJES

## Envía un mensaje de texto o multimedia

1. Toca  > **Mensajes** .
2. Toca .
3. Ingresa un número de teléfono, dirección de correo electrónico o nombre de contacto en la casilla para texto **Para**. (Si está disponible, toca el nombre de la lista para terminar la entrada.)
4. Toca **Introducir mensaje** y escribe tu mensaje.
  - Si quieres añadir un atajo, tal como una foto o video, toca .
  - Toca un tipo de archivo multimedia (Imagen, Video, Audio, etc.) y luego toca un álbum disponible.
5. Cuando hayas acabado, toca **Enviar**.




## Accede a mensajes

1. Toca  > **Mensajes** .
2. Desde la pantalla Mensajes, toca en el mensaje que desea ver.  
—o—
  1. Abierta el panel de **Notificaciones**.
  2. Toca en el mensaje que desea ver.







Todos tus mensajes de texto y MMS para un contacto están recopilados en una “conversación” en proceso, de esta forma, cuando visualizas un mensaje, puedes desplazar por medio de la historia completa de tus mensajes con esa persona.

# CORREO ELECTRÓNICO

## Agrega una cuenta de correo electrónico


1. Toca  >  > **E-mail** .
2. Si esta es la primera vez que agregas una cuenta de correo electrónico, dirígete al paso 3. Si ya agregaste una cuenta de correo electrónico, toca  > **Ajustes**  > **Cuentas y sincronización** > **Añadir cuenta**.
3. Ingresa el **e-mail** y **Contraseña** de tu cuenta de correo electrónico y después toca **Siguiente**.
  - Toca **Configuración manual** para hacer la configuración de la conexión de forma manual (POP3, IMAP o Exchange). Sigue las instrucciones de la pantalla e ingresa la información referente a tu operador.
4. Configura los ajustes para recibir correo electrónico y después toca **Siguiente**.
5. Ingresa el nombre de la cuenta y tu nombre, después toca **Hecho**.

## Escribe y envía correo electrónico





1. Toca  >  > **E-mail** .
2. Desde el buzón de entrada, toca .
3. Ingresa la dirección de correo electrónico del destinatario en el campo **Para**.
4. Escribe el asunto del correo electrónico en el campo **Asunto**.
  - Para agregar adjuntos, toca  y seleccionar un archivo adjunto.
5. Revisa tu mensaje y después toca  para enviar el mensaje.

# CÁMARA Y VIDEO





## Toma una foto

1. Toca  > **Cámara** .
2. Apunta el lente de la cámara a tu objetivo y toca .




## Visualiza fotos

1. Toca  >  > **Google** > **Fotos**  para ver las fotos.
2. Toca una fotografía para mostrarla al tamaño de la pantalla.
  - Toca  para editar la imagen o  para explorar otras opciones.

## Grabar un video


1. Toca  > **Cámara** .
2. Toca  para cambiar al modo de video.
3. Apunta el lente de la cámara a tu objetivo.  
(Se inicia la grabación automáticamente después de cambiar al modo de video.)
4. Toca  para terminar la grabación.

## Mira vídeos

1. Toca  >  > **Google** > **Fotos** .
2. Toca un video y luego toca el icono de reproducción para verlo.

*Nota: Es posible que se le pida que selecciona un reproductor de video.*

## Comparte fotos y videos

1. Toca  >  > **Google** > **Fotos** .
2. Toca una foto o video para enviar.
3. Toca  y luego toca una opción para compartir, como **E-mail**, **Bluetooth** o **Mensajes**.
4. Sigue las instrucciones en pantalla para enviar tu foto o videoclip.




# INTERNET

## Ve a Internet

1. Toca  > **Internet** .

**Nota:** La primera vez, puede que recibas instrucciones para ingresar tu número de teléfono móvil.




2. Desde la página de inicio Virgin Mobile, selecciona categorías, navega a sitios de Internet, lee foros, descarga contenido y más.
  - Toca una categoría para abrirla.
  - Para más opciones, toca  desde cualquier página.
  - Para desplazarte, desliza tu dedo hacia arriba o hacia abajo por la página.
  - Para ampliar o reducir, pellizca la pantalla.

# WI-FI

## Haz una conexión con una red Wi-Fi

Cuando estás al alcance de una red Wi-Fi disponible puedes usar la función Wi-Fi de tu teléfono para acceder a Internet y otros servicios de datos.





**Nota:** Puede ser que ya hayas registrado al Wi-Fi durante el proceso de configuración del teléfono.

1. Toca  >  > **Ajustes**  > **Wi-Fi**.
2. Toca el icono junto a Wi-Fi y desliza hacia la posición "ON."
3. Toca **Buscar** para visualizar una lista de redes disponibles.
4. Toca una red Wi-Fi para hacer una conexión. Si es necesario, ingresa la clave de seguridad y toca **Conectar**.

# GOOGLE PLAY Y SERVICIOS MÓVILES GOOGLE

Google Play es el lugar para encontrar nuevas aplicaciones, libros, películas y más para tu teléfono.





## Descarga aplicaciones y juegos

1. Toca  >  > **Play Store** .
  - La primera vez que visitas Google Play Store, toca **Aceptar** para aceptar los Términos de Servicio.
2. Navega por las aplicaciones y juegos destacados o toca  para iniciar una búsqueda.
3. Toca una aplicación o juego para leer una descripción y reseñas de usuarios.
4. Toca **INSTALAR** (para aplicaciones gratuitas) o el precio (para aplicaciones pagadas) y sigue las indicaciones en pantalla.

*Tendrás que proveer información de tu tarjeta de crédito para comprar y descargar artículos de Google Play.*





**Nota:** Deberás tener una cuenta Google configurada en tu teléfono para comprar y descargar aplicaciones de Google Play.

## Servicios móviles™ Google






- **Gmail** – El servicio de correo electrónico Google. Tu cuenta Gmail te permite acceder a muchos servicios relacionados con Google al igual que con Google Play.
- **Hangouts™** – El servicio de mensajería instantánea de Google. Toca  >  > **Google** > **Hangouts**  para comenzar a usar el servicio.
- **Google Maps™** – El programa de localización de Google. Toca  >  > **Maps**  para comenzar a usar el servicio.
- **YouTube™** – Ver y compartir videos. Toca  >  > **YouTube**  para navegar y ver videos disponibles. Ingresa con tu cuenta Gmail para cargar tus propios videos.

# BLUETOOTH®

## Empareja y haz una conexión con un equipo capacitado para Bluetooth

1. Verifica que tu Bluetooth esté activo. Toca  >  > **Ajustes**  > **Bluetooth**, y luego desliza el icono a la posición "ON."
2. Desde la página de configuraciones Bluetooth, toca la casilla al lado del nombre del teléfono.
3. Toca **Buscar dispositivos**. (Verás una lista de equipos Bluetooth descubiertos al alcance.)
4. Toca un equipo de la lista para iniciar el emparejamiento.
5. Ingresa la contraseña o código de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) y toca **Vincular**.
6. El equipo externo entonces también tendrá que aceptar la conexión e ingresar el código PIN de tu teléfono.
7. Una vez que estás conectado con un dispositivo, la conexión debería iniciarse.  muestra tu estado actual de conexión.

## Comparte contactos, archivos o fotos usando Bluetooth

1. Abre la aplicación que contiene el archivo que quieras compartir (por ejemplo, toca  >  > **Contactos** .
2. Localiza el archivo que quieras compartir.
3. Puedes enviar fotos y videos directamente desde la cámara o desde Fotos, eventos en calendario, contactos (como vCards), pistas de música y grabaciones de voz. No todos los equipos podrán recibir todos los tipos de archivos.
4. Dependiendo de la aplicación, toca  > **Bluetooth** o toca  y sujeta el archivo y selecciona **Compartir** (o **Enviar**) > **Bluetooth**.
5. Toca el nombre del equipo al cual estás enviando el archivo.

# MÚSICA





## Cargas música

Antes de poder escuchar tu música, deberás cargar canciones a la tarjeta microSD de tu teléfono. Para cargar canciones de tu computadora:

***Nota:** La tarjeta microSD se vende por separado y no están incluidos.*

1. Utiliza el cable USB suministrado para conectar tu teléfono a un puerto USB disponible en tu computadora.
2. Toca **Activar almacenamiento USB > Aceptar**.
3. En tu computadora, localiza el nuevo disco eliminable, ábrelo y abre o crea el archivo música.
4. Copia archivos de música desde tu computadora al nuevo archivo de música, sigue los procedimientos para remover la unidad de disco con seguridad y después desconecta el teléfono del cable USB.

## Tocas música

1. Toca  >  > **Google > Play Music** . La pantalla Escuchar ahora aparece.
2. Toca  para abrir el menú lateral.
  - Puedes ver toda tu música guardada en los menús Escuchar ahora, Mi música o Listas de reproduc.
3. Toca una categoría, y luego toca la canción o la lista de canciones que quieres escuchar.

# AJUSTES

Explora maneras de personalizar tu teléfono, configura permisos y más en el menú Ajustes.

Para obtener información detallada acerca de la ajustes, consulte la Guía del Usuario en **español**. [virginmobileusa.com/phone-manuals-guides](http://virginmobileusa.com/phone-manuals-guides).

## Accediendo a configuraciones

1. Toca  >  > **Ajustes** .
2. Selecciona la categoría de configuraciones que quieres cambiar. Toca los interruptores **OFF/ON** para activar o desactivar una configuración.


Las categorías incluyen:

- Modo avión
- Wi-Fi
- Bluetooth
- Datos móviles
- Ajustes de llamadas
- Compartir y conectar
- Más opciones
- Sonido
- Pantalla
- Pantalla de inicio
- Bloqueo de pantalla
- Movimiento
- Almacenamiento
- Batería
- Aplicaciones
- Aplicación de mensaje predeterminada
- Cuentas y sincronización
- Ubicación
- Seguridad
- Idioma y teclado
- Copia de seguridad y reinicio
- Tecla de acceso directo
- Fecha y hora
- Accesibilidad
- Actualizaciones del sistema
- Impresión
- Acerca del teléfono

# CONSEJOS PARA AHORRAR BATERÍA

## Maneja las funciones móviles de tu teléfono

Desactiva las funciones Bluetooth y GPS del teléfono cuando no las estés usando.

- Toca  >  > **Ajustes**  e inhabilita cualquiera de estas funciones que no están en uso en **REDES INALÁMBRICAS** o **Ubicación**.  
—o—
- Arrastra la barra de estado hacia abajo para mostrar el panel de Notificaciones, después toca los iconos de Configuración rápida para apagar las funciones que no necesitas.




## Maneja la luminosidad de la pantalla y el tiempo de pantalla activa

- Toca  >  > **Ajustes**  > **Pantalla** para modificar la configuración.

Para más consejos útiles sobre el cuidado y seguridad de la batería, consulta la Guía del Usuario en [espanol.virginmobileusa.com/phone-manuals-guides](http://espanol.virginmobileusa.com/phone-manuals-guides).

# MANEJA TU CUENTA

## Desde tu teléfono

- Toca  >  > **Mi Cuenta**  o marca \*VM (\*86) para acceder a tu cuenta, desde donde puedes hacer cualquiera de las siguientes acciones:
  - Revisar tus minutos
  - Añadir dinero (Top-Up)
  - Cambiar planes... y mucho más

## Desde tu computadora

- Inicia sesión con tu número de teléfono y el número de PIN de la cuenta en **espanol.virginmobileusa.com**, desde donde puedes hacer todo lo mencionado anteriormente y mucho más.

## Recarga el saldo de tu cuenta

Compra tarjetas de recarga Top-Up en miles de tiendas minoristas. O hazlo todavía más fácil, al registrar tu tarjeta de crédito/débito o cuenta de PayPal.

## Pago Automático

- Pago Automático es la forma más fácil de mantener tu servicio funcionando. Una vez que registras tu tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta de PayPal, puedes establecerla automáticamente para pagar tu plan mensual. Luego puedes continuar enviando correos electrónicos, mensajes de texto, tweets con Twitter, navegar por Internet y realizar llamadas sin interrupciones. Configura Pago Automático en cualquier momento iniciando sesión en **Mi Cuenta** en **espanol.virginmobileusa.com**, y ajustando tu configuración de pago.

## Recarga tu saldo una sola vez desde tu computadora

- Si no deseas configurar un Pago Automático, todavía puedes iniciar sesión en **espanol.virginmobileusa.com** cada vez que necesites una recarga rápida Top-Up.

## Recarga tu saldo una sola vez desde tu teléfono

- Marca \*729 en tu teléfono o selecciona **Mi Cuenta** en la pantalla de aplicaciones.

# RECURSOS

## *Recursos para tu teléfono*

- Esta guía de introducción para activar y comenzar a usar tu nuevo móvil.
- Para recibir asistencia adicional para el equipo, por favor visita la Página Web de Asistencia de Equipo de Virgin Mobile en **español**. [virginmobileusa.com/phone-manuals-guides](http://virginmobileusa.com/phone-manuals-guides).

## *Reemplazo de teléfono perdido o robado*

Si tu teléfono se rompe, se pierde o es robado, Virgin Mobile te tiene cubierto. Así que no te preocupes. Busca otra vez e intenta encontrar tu teléfono. (Siempre estará en el último lugar donde buscas ¿verdad?).

Si todavía no lo puedes encontrar, infórmalos inmediatamente para que congelemos los servicios de tu cuenta. De esta manera, una vez que tus servicios son congelados, nadie puede usar el resto de tu saldo. Te podemos ofrecer un teléfono de reemplazo a un precio realmente bajo y normalmente te lo enviamos en pocos días. También transferiremos cualquier saldo restante en tu cuenta a tu teléfono de reemplazo. Así que no te preocupes.



## SEGURO PARA TELÉFONOS

*Significa tranquilidad para tu teléfono de Virgin Mobile. Inscríbete tan pronto hagas la activación.*

Todo puede suceder. Como olvidar el teléfono en el restaurante o dejarlo caer accidentalmente en la calle. Sin seguro, estos percances pueden salirte caros.

Por un cargo mensual por teléfono, más un deducible no reembolsable por cada reclamación aprobada, tu teléfono de Virgin Mobile estará cubierto en caso de pérdida, robo, daño accidental, incluso por líquido, o si sufre una falla mecánica o eléctrica fuera de garantía.

### **Cómo inscribirte**

Para inscribirte, inicia la sesión en **Mi Cuenta** dentro de los 30 días después de la compra de un teléfono nuevo con el plan mensual Beyond Talk, después ve a la pestaña del plan de precio para seleccionar el Seguro para Teléfonos.

Visita [espanol.virginmobileusa.com/phone-insurance](http://espanol.virginmobileusa.com/phone-insurance) para más información y conocer los términos de la cobertura.




*visita [espanol.virginmobileusa.com/help-support](http://espanol.virginmobileusa.com/help-support) para obtener guías, tutoriales y más*

## REGALA UN TELÉFONO

Si tienes otro teléfono de Virgin Mobile, ¿por qué no dar tu teléfono viejo de Virgin Mobile a alguien más? En otras palabras, regálalo a un amigo o familiar. De esta manera, tu amigo recibe un teléfono nuevo y tu teléfono viejo no termina en el basurero. Solo asegúrate de cambiar tu número de teléfono a un teléfono nuevo de Virgin Mobile antes de regalar tu teléfono viejo a alguien más.

Los servicios descritos en esta guía pueden requerir una suscripción a un plan de servicio y/o pueden incurrir cargos adicionales. No todos los servicios trabajarán en todos los teléfonos. Visita [espanol.virginmobileusa.com](http://espanol.virginmobileusa.com) para más detalles.

Partes de esta guía reproducen trabajo creado y compartido por Google, el cual es utilizado según los términos descritos en la Licencia de Reconocimiento Creative Commons 3.0.

**Mensaje de confidencialidad importante.** Este teléfono es capaz de determinar su/tu localización geográfica. Para preparar controles de acceso y uso de tu información de localización por otros, desde la pantalla inicial, toca  >  > **Ajustes**  > **Ubicación**, toca el ícono OFF/ON para que esté en la posición **ON** y entonces toca **Modo**. Selecciona tus opciones de ubicación de la lista y sigue las instrucciones pertinentes. Estas configuraciones para el uso de localización de información pueden ser encendidas o apagadas. Para algunas aplicaciones y servicios que selecciones, un teléfono debe ser encendido y preparado para permitir recopilación de información de localización para que pueda funcionar.

Por favor, ten en cuenta que si usas una aplicación de terceros, la aplicación podría recopilar tu información personal o requerir que Virgin revele tu información de cliente, incluyendo localización de información (cuando aplique), al proveedor de la aplicación u otro tercero. Las políticas de de Virgin no aplican a estas aplicaciones de terceros. Por favor, revisa cuidadosamente los términos de uso de la aplicación y/o las políticas del proveedor de la aplicación para más información sobre cómo la aplicación obtendrá, accederá, usará o revelará tu información antes de usar una aplicación de terceros. Los términos de uso y otras políticas generalmente están disponibles en el sitio de Internet del proveedor de la aplicación.

©2014 Virgin Mobile USA, L.P. Reservados todos los derechos. Reservados todos los derechos. VIRGIN y el logotipo distintivo de Virgin son marcas comerciales registradas de Virgin Enterprises Limited y se usan bajo licencia. LG y el logotipo son marcas comerciales registradas de LG Electronics, Inc. Gmail, Hangouts, Google Maps, YouTube, Android, Google Play y Google Mobile Services son marcas comerciales de Google, Inc. Otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Las imágenes de pantallas simuladas. La apariencia del equipo puede variar.