



Phone Insurance

Protect your new device from loss, theft, damage, and out of warranty malfunction. All for just \$5/month.

Phone Insurance is insurance protection provided to eligible subscribers of Virgin Mobile, administered by Asurion Insurance Services, Inc., and underwritten by Old Republic Insurance Company.





Why Protect Your Wireless Device With Virgin Mobile Phone Insurance?

*You accidentally drop your device in the street. It slips out of your pocket in the cab.
You forget it at the restaurant. The dog buries it in the backyard.*

Stuff happens. And without protection, you could get stuck paying full price to replace your device if something happens to it.

*So Virgin Mobile has arranged for our customers to have access to this Phone Insurance program provided by Asurion: For just **\$5/month**, you'll be covered in case your device breaks or is lost, stolen, or damaged – even with liquid.*

Virgin Mobile Phone Insurance At A Glance

Monthly Premium	\$5.00
Deductible	See chart on page 6.
Claim Limits	Two claims in a 12-month period beginning with the date of the first replacement. See chart on page 6 for maximum amount per claim.
Replacement Equipment	<ul style="list-style-type: none">· Asurion may fulfill claims with new or remanufactured equipment.· Our goal is to fulfill claims with the same make and model of your device. If that's not possible, a like-kind make and model will be substituted. Color and features are not guaranteed.· Replacement of accessories may be with generic or non-original manufacturer accessories.
Covered Incidents	Loss, theft, physical and liquid damage, out of warranty malfunction.
Cancellation Policy	This coverage is optional and you may cancel at any time and receive a prorated refund of your unused premium.
Covered Equipment	<ul style="list-style-type: none">· One device per wireless customer· One standard battery (as part of the device loss)· One standard cigarette lighter adapter· One standard leather case· One standard charger· One standard earpiece

Reasons To Choose Phone Insurance

It gives you peace of mind:

With Phone Insurance, you know you're covered in case something happens to your device.

It's fast:

You'll typically receive a replacement device within 24 hours.

It's easy:

To file a claim, simply visit www.phoneclaim.com/virginmobileusa or call 877-885-1547.

Phone Insurance Plans

	<i>Plan A</i>	<i>Plan B</i>	<i>Plan C</i>
<i>Cost</i>	\$5/mo.	\$5/mo.	\$5/mo.
<i>Deductible</i>	\$25/per claim	\$65/per claim	\$100/per claim
<i>Per Claim Limit</i>	\$150	\$250	\$1000
<i>Device</i>	<i>Kyocera Loft</i> <i>LG Rumor2</i> <i>MiFi 2200</i> <i>Ovation MC760</i>	<i>LG Optimus</i> <i>LG Rumor Touch</i> <i>Samsung Intercept™</i>	<i>BlackBerry® Curve™</i> <i>8530</i>

How Much Does Phone Insurance Cost?

Just **\$5/month**. The cost will be charged to your Virgin Mobile account. This charge is the insurance premium payable to the underwriter, Old Republic Insurance Company, and includes the administration fees payable to Asurion Insurance Services, Inc.*

*Asurion in New York

Why Does Virgin Mobile Offer Phone Insurance?

Virgin Mobile has arranged for our customers to have access to this insurance program, because without protection, you may be responsible for the full replacement cost of a device in case of loss.

You are not required to purchase Phone Insurance in order to activate service with Virgin Mobile.

You may already have coverage through homeowner's insurance or other means (your wireless representative is not qualified to evaluate your existing insurance coverage). Keep in mind, if you have other coverage, the deductible you would have to pay with another insurer may be higher.

If you choose to sign up for Phone Insurance, it may be cancelled at any time with a prorated refund of any unused premium.

To file a claim, visit www.phoneclaim.com/virginmobileusa

How Do I Sign Up For Virgin Mobile Phone Insurance?

Phone Insurance is only available to Beyond Talk customers within 15 days of activation. To apply for insurance for your new device, contact Virgin Mobile At Your Service at 1-888-322-1122 or by dialing *VM from your Virgin Mobile device. Approval of your application is at the sole discretion of the underwriter, Old Republic Insurance Company. If for any reason you are not eligible for Phone Insurance, you will be notified within 30 days. In such an event, you do not have coverage. If you have already paid premium, it will be refunded.

When Will My Coverage Begin?

If you are approved for Phone Insurance, coverage begins on the day that your monthly premium for Phone Insurance is due and paid.

How Do I File A Claim?

Filing a claim is simple. Here's how to do it:

Step 1:

If your device is lost or stolen call Virgin Mobile **immediately** at 1-888-322-1122.

Virgin Mobile will secure your account balance and your phone number.

Step 2:

Visit www.phoneclaim.com/virginmobileusa to file a claim and initiate the claims process.

To file a claim by phone, call Asurion's customer care center at 877-885-1547*

Step 3:

Pay your deductible using a credit card, e-check, or COD (additional charge applies for COD).

*Asurion Customer Care Center hours of operation are 7am–Midnight (CST), 7 days a week.

To file a claim, you must:

- Be the primary user on the account
- Report the claim within 30 days of the incident

To file a claim, visit www.phoneclaim.com/virginmobileusa

Who Should I Contact For Help?

If you have any questions about the Virgin Mobile Phone Insurance program or your policy, call Asurion at 877-885-1547.

Record Your Claim Info

Name Of Person Claim Is Under

Date Claim Filed

Device Purchase Date

Claim Number

Device Make

Date Claim Approved

Device Model

Claim Replacement Conditions

- Claims may be fulfilled with new or remanufactured equipment. Remanufactured equipment may have minor cosmetic flaws.
- If the exact model is not available, replacement phone and covered accessories will be of like-kind and quality. Colors, features, and non-covered accessory compatibility are not guaranteed.
- An additional charge may apply if the deductible is collected via COD.
- Once your claim is approved and verified, your replacement equipment will be shipped to an address of your choice by overnight delivery (not including weekends).
- Damaged or recovered lost or stolen equipment must be returned within 15 days. A prepaid envelope with return shipping instructions can be found in your fulfillment packaging. Failure to return damaged equipment may result in the assessment of a nonreturn fee of up to \$300.
- There is no cash payment or reimbursement provided to insureds. This program covers only the equipment that is assigned to the wireless phone number at the time of loss.
- Rates are subject to change upon reasonable notice to the insureds, in accordance with state law.
- All claims must be authorized by Asurion. The phone must be replaced by Asurion. Phone Insurance is a service provided to customers of Virgin Mobile USA. Asurion is the agent and provides claims servicing under this program.

NEW YORK

GROUP WIRELESS COMMUNICATIONS EQUIPMENT INSURANCE POLICY SUMMARY

Various provisions in the policy restrict coverage. Read the entire policy carefully to determine rights, duties and what is and is not covered.

The words “we,” “us” and “our” refer to Old Republic Insurance Company who is providing the insurance.

The word “Agent” refers to Asurion.

The term “Authorized Service Center” means Asurion who is providing repair and replacement services on our behalf.

The term “Sponsoring Wireless Service Provider” means Virgin Mobile USA, LP who is providing the wireless telephone or communication services, and is the entity sponsoring the members enrolled in the Group shown in the Declarations.

The term “Enrolled Group Member” means a customer of Virgin Mobile USA, LP who:

1. Has elected to purchase insurance under the policy, by completion of the enrollment process; and
2. Has been accepted for coverage under the policy by Asurion.

A. COVERAGE

We will repair or replace Enrolled Group Member’s Covered Property that has incurred direct physical loss or direct

physical damage caused by or resulting from any Covered Cause of Loss.

1. Covered Property

Covered Property means the mobile wireless communications equipment.

- a. Covered Property is the wireless device owned by you for which: 1) the unique identification number (International Mobile Equipment Identity (IMEI), Electronic Serial Number (ESN) or Mobile Equipment ID (MEID)) of such wireless device is reflected in the records of the Wireless Service Provider at the time your coverage initially became effective; and 2) for which outgoing airtime usage has been logged with the Wireless Service Provider on your account after coverage became effective; unless you have logged outgoing airtime on a different wireless phone immediately prior to the time of loss, in which case such wireless phone becomes the covered property so long as: 1) such wireless phone is owned by you and you provide us proof of ownership; and 2) airtime usage was logged on such phone on your account with the Wireless Service Provider immediately prior to the time of loss.
- b. The following Accessories, used with the Wireless Equipment above: One standard battery (as part of handset loss), One standard cigarette lighter adapter, One standard leather case, One standard charger and

One standard earpiece. Accessories will only be covered when they are part of a loss to Covered Property as seen in declarations and for which you may be required to provide a proof of purchase.

2. Property Not Covered

Covered Property does not include:

- a.** Contraband or property in the course of illegal transportation or trade;
- b.** The value of, and the cost to research, replace or restore data, or programs non-standard for the make and model;
- c.** Components or any other part that is non-standard for the make and model;
- d.** Any motor vehicle original or after-market equipment or accessories, whether or not permanently installed;
- e.** Any other equipment or accessories not described as Covered Property, including but not limited to, color faceplates;
- f.** Property that has been entrusted to (including to and from) others for any service, repair or replacement, other than Asurion or its designee;
- g.** Virgin Mobile USA, LP fees for connection service, calls or connection or any other services, whether legitimate or fraudulent.

3. Coverage Period

The Coverage Period is the policy period shown in the Declarations. We cover loss or damage commencing during

the policy period shown in the Declarations. For each Enrolled Group Member, coverage begins on the date the initial enrollment application is submitted to us or at the inception date shown in the Declarations, whichever is later.

4. Eligibility of Reinstatement

Upon the request of a certificate holder, the certificate holder's coverage shall be eligible for reinstatement not more than twelve months following the date of exhaustion of the coverage limit as shown in A.7.e.

5. Coverage Territory

We insure the Covered Property wherever it is located in the world.

6. Covered Causes of Loss

Covered Causes of Loss means risks of mechanical or electrical breakdown or being lost, stolen or damaged, except as limited or excluded elsewhere in the policy.

7. Coverage Limitations

a. Claim Authorization and Loss Payment

We have the right to settle the loss with the Enrolled Group Member or his or her designee. No claims will be accepted unless authorized by Asurion.

All repairs and replacements must be done by Asurion unless Asurion gives the Enrolled Group Member other specific directions. In no event will Enrolled Group Members be reimbursed for any out-of-pocket expenses.

b. Cosmetic Damage

We will not repair or replace any cosmetic damage, however caused, that does not affect the manufacturer's intended use. This includes, but is not limited to:

1. Cracking, marring, scratching or warping;
2. Change in color or other change in the exterior finish.

c. Covered Under Warranty

We will not make any repair or replacement for loss or damage that is covered under the manufacturer's warranty.

d. Late Claims

We will not cover claims reported Asurion more than 60 days after the discovery of the loss or damage. If reporting a claim to Asurion cannot occur within 60 days of discovery for reasons beyond the insured's control, such notice of claim to Asurion should occur as soon as practicable.

e. Two Claims

Each Enrolled Group Member is limited to 2 losses in any consecutive 12 month time period. When this limit is exhausted, coverage will cease immediately and we will notify the Insured that his or her coverage has ceased and no future premiums are due. This written notice will be sent within 15 business days after the limit is exhausted

B. EXCLUSIONS

1. This insurance does not apply to loss or damage caused directly or indirectly by any of the following:

a. Governmental Authority

Seizure or destruction of property by order of governmental authority.

b. Nuclear Hazard

Nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, however caused. If physical loss or damage by fire ensues, we will pay only for such ensuing loss or damage.

c. War

1. War, including undeclared or civil war;
2. Warlike action by a military force; or
3. Insurrection, rebellion, revolution, usurped power or action taken by governmental authority in hindering or defending against any of these.
Such loss or damage is excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently or in any sequence to the loss or damage.

2. This insurance does not apply to loss or damage caused by or resulting from any of the following:

a. Delay, Loss of Use

Delay, loss of use, loss of service, loss of market, or any other consequential loss or damage, including, but not limited to, loss of time, loss of profits, inconvenience or delay in repairing or replacing lost or damaged Covered Property.

b. Dishonest, Intentional, or Criminal Acts

Dishonest, intentional or criminal acts by an Insured or by any person entrusted with Covered Property, whether acting alone or in collusion with others, with respect to his or her coverage under this insurance.

c. Obsolescence

Obsolescence or depreciation.

d. Wear, Deterioration, Latent Defect

1. Wear and tear, deterioration; or
2. Hidden or latent defect, including equipment design defect, or any quality in the property that causes it to damage or destroy itself.

e. Programming, Repair Work

Programming, cleaning, adjusting, repairing, modifying, or performing any other work upon Covered Property.

f. Virus

Computer virus or any other malicious code or similar instruction that:

1. Disrupts the normal operation of the Covered Property; or
2. Results in destruction of or unsuitability of data or programs stored in the Covered Property.

g. Voluntary Parting

Voluntary parting with Covered Property by an Enrolled Group Member or by any person entrusted with Covered Property, whether or not induced to do so by any fraudulent scheme, trick, device or false pretense.

C. LIMITS OF INSURANCE

The most we will spend, in any one occurrence, to repair or replace Covered Property due to a covered claim is either one hundred fifty dollars (\$150) if your device is found in Schedule A, two hundred fifty dollars, (\$250) if your device is found in Schedule B or one thousand dollars (\$1000) if your device is found in Schedule C attached hereto.

Each Enrolled Group Member is limited to 2 losses in any consecutive 12 month time period. When this limit is exhausted, coverage will cease immediately and we will notify the Insured that his or her coverage has ceased and no future premiums are due. This written notice will be sent within 15 business days after the limit is exhausted.

These Limits of Insurance apply separately to each covered claim.

D. DEDUCTIBLE

The deductible is either \$25, \$65 or \$100 depending on whether the Covered Property is found in Schedule A, B, or C attached hereto is non-refundable and is payable at the time a repair or replacement is approved by Asurion. This Deductible will apply to each filed and approved covered claim, and does not reduce the Limit of Insurance.

E. ENROLLED GROUP MEMBERS' DUTIES IN EVENT OF LOSS

In the event of loss or damage to Covered Property, the

Enrolled Group Member or his or her designee presenting the claim must cooperate with us and see that the following are done:

1. Notify Police

If a law may have been broken, notify the police and obtain a police report case number. If requested, provide a copy of the police report to Asurion.

2. Notify Authorized Service Center, Give Description

Notify Asurion within 60 days of discovery of loss, giving a complete description of:

- a.** The Covered Property, including telephone number and unique identification number (e.g. ESN, SIM or IMEI); and
- b.** How, when and where the loss or damage occurred.
This information must be provided within 30 days of making the initial report.

3. Notify Wireless Service Provider

If the Covered Property is lost or stolen, notify Virgin Mobile USA, LP as soon as reasonably possible so it may suspend wireless communications service.

4. Protect

Take all reasonable steps to protect the Covered Property from further damage.

5. Permit Inspection

Permit us to inspect the damaged property. If requested, take or send, the Covered Property to our designee for equipment failure evaluation.

6. Statement Under Oath

As often as may be reasonably required, submit to questioning under oath about any matter relating to this insurance or claim. In such event, the answers must be signed.

7. Proof of Loss and Ownership

If required, provide:

- a.** Ownership records, such as a bill of sale; and
- b.** A signed, sworn proof of loss or damage containing the information we request to settle the claim. The proof of loss and ownership records must be provided within 30 days after we provide the necessary proof of loss forms.

8. Return of Damaged and Malfunctioning Covered Property

The Enrolled Group Member is required to return the damaged including mechanical and electrical breakdown property to the Authorized Service Center. If the replacement equipment is sent to you, the Authorized Service Center will provide a prepaid shipping label and envelope to return the damaged property in.

Disposal of the damaged Covered Property other than by returning it to the Authorized Service Center requires the prior consent of the Authorized Service Center.

If the damaged Covered Property is not returned to the Authorized Service Center within 30 days of the receipt of the replacement equipment, a Non-Return Fee as applicable

to the model of Covered Property, not to exceed the non-Return Fee of up to \$300.00, may be charged to the Enrolled Group Member.

Any recovery of lost or stolen property will accrue entirely to our benefit.

9. Take Delivery

Be available to take delivery of equipment within 30 days of claim authorization or pay the added cost of claim re-delivery.

F. OUR DUTIES IN EVENT OF LOSS

1. When We Repair or Replace

If a claim is made, we will give notice of our intentions within five days after we receive all the information requested from the Enrolled Group Member presenting the claim.

Repair or replacement of the lost or damaged property will be done within five days after the Enrolled Group Member has complied with all the terms of the Policy, and we have agreed with the Enrolled Group Member about the repair or replacement.

2. Our Options

At our option, we may provide replacement equipment, or repair with substitute parts, of like kind, quality and functionality, that:

- a.** Has been refurbished, remanufactured, and may contain non-original manufacturer parts; or

- b.** Is a different brand, model or color.

G. ADDITIONAL CONDITIONS

1. Duty of Virgin Mobile USA, LP

Enrolled Group Members have agreed that Virgin Mobile USA, LP will act on behalf of the Group shown in the Declarations, including each Enrolled Group Member, with respect to the coverage provided, the rate charged for the coverage and cancellation/nonrenewal of the policy.

2. Benefit Only Available To Enrolled Group Members

No person or organization, other than the Enrolled Group Members, will benefit from this insurance.

3. Arbitration

This Arbitration provision requires the submission of any dispute to Arbitration.

- a.** Instead of first suing in court, disputes or controversies of any nature whatsoever (whether in contract, tort, or otherwise, including statutory, common law, fraud, other intentional tort, property and equitable claims) will be arbitrated on an individual, non-class basis, arising out of, relating to, or in connection with:
 - 1.** The policy,
 - 2.** Any activities, transactions, services or interactions of any kind involving any Enrolled Group Member and us (which shall also include any of our employees, agents, representatives or associated businesses involved in any way in any activities,

transactions, services or interactions involving any Enrolled Group Member and us), and the relationships which result from the policy, including, to the full extent permitted by applicable law, relationships with third parties who are not parties to the policy, including this arbitration provision; or

- 3.** The validity, scope or enforceability of this arbitration provision or the entire policy.
- b.** Any such claim, dispute or controversy instead shall be resolved on an individual basis without resort to any form of class arbitration, by nonbinding arbitration before a single arbitrator. All Enrolled Group Members and we waive any right to pursue any such dispute, controversy or claim on a class arbitration basis even if applicable law permits class arbitrations.
- c.** All arbitration shall be administered by the American Arbitration Association (“AAA”) in accordance with its Wireless Industry Rules and Procedures in effect at the time the demand for arbitration is filed. The Rules and Procedures, as well as forms and information on arbitration in general may be obtained by calling 1-800-778-7879, or by visiting AAA’s Web site at www.adr.org.
- d.** Any arbitration which an Enrolled Group Member attends will take place at a location within the federal judicial district that includes the Enrolled Group Member’s billing address at the time the demand for arbitration is filed.
- e.** Upon written request, we will advance to the Enrolled Group Member either all or part of the fees of the AAA and of the arbitrator. The arbitrator will decide which party to the arbitration will ultimately be responsible for these fees and, as to an Enrolled Group Member (not the Wireless Service Provider), may waive the insured’s fees upon a finding of economic hardship; in no event will the fees for an Enrolled Group Member (not the Wireless Service Provider) be greater than 25% of the value of the Covered Property in dispute, or \$150.00, whichever is less.
- f.** The arbitrator shall apply relevant, substantive law and applicable statutes of limitation and shall provide written reasoned findings of fact and conclusions of law. This arbitration provision is made pursuant to a transaction involving interstate commerce and shall be governed by the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. Sections 1, et. seq.
- g.** If any portion of this arbitration provision is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portions of the arbitration provision.

EACH ENROLLED GROUP MEMBER AND WE AGREE THAT THIS ARBITRATION WILL BE ON AN INDIVIDUAL BASIS AND WE UNDERSTAND AND AGREE THAT BECAUSE OF THIS ARBITRATION PROVISION NEITHER ENROLLED GROUP MEMBERS NOR WE WILL HAVE THE RIGHT TO FIRST GO TO COURT, HAVE A JURY TRIAL OR PARTICIPATE

AS A REPRESENTATIVE OR MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS UNDER A CLASS ACTION OR CLASS ARBITRATION UNTIL THE ARBITRATION REQUIRED BY THIS PROVISION HAS BEEN COMPLETED AND THE ENROLLED GROUP MEMBER AND WE HAVE BEEN UNABLE TO RESOLVE OUR DISPUTE, CLAIM OR CONTROVERSY.

FURTHER, ALL ENROLLED GROUP MEMBERS AND WE WAIVE OUR RIGHT TO PARTICIPATE AS A REPRESENTATIVE OR MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANT UNDER A CLASS ARBITRATION EVEN IF CLASS ARBITRATION WOULD OTHERWISE BE PERMISSIBLE UNDER APPLICABLE LAW. THIS ARBITRATION PROVISION DESCRIBED HEREIN SHALL ALSO APPLY TO Virgin Mobile USA, LP.

4. Cancellation

a. How this Entire Policy is Cancelled

- 1.** Virgin Mobile USA, LP may cancel this entire policy by mailing or delivering to us advance written notice of cancellation, subject to paragraphs (3) and (4) below that assure compliance with New York Insurance Law.
- 2.** We may cancel this policy by mailing or delivering written notice of cancellation, subject to paragraphs (3) and (4) below that assure compliance with New York Insurance Law.
- 3.** Notice of this cancellation must be mailed or delivered by Us to each Enrolled Group Member at least 60 days before the effective date of cancellation.

- 4.** Virgin Mobile USA, LP agrees to act as delivery agent for notice of cancellation to all Enrolled Group Members.
- b.** How We Cancel Individual Enrolled Group Members
We may cancel an Enrolled Group Member's coverage by mailing or delivering written notice of cancellation, including the actual reason for cancellation, at least:
- 1.** 15 days before the effective date of cancellation for:
 - a.** Non-payment of premium; or
 - b.** Discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining this certificate or in presenting a claim under this certificate; or
 - c.** Ceasing to have active telecommunications service with the Sponsoring Wireless Service Provider; or
 - d.** Exhaustion of the aggregate limit of liability, as shown in A.7.e, under this insurance. In such an instance, if the insurer does not send notice of termination to the Enrolled Group Member within 15 days after exhaustion of the limit, coverage shall continue for the Enrolled Group Member notwithstanding the aggregate limit of liability found in A.7.e. until the insurer sends notice of termination to the Enrolled Group Member.
 - 2.** 60 days before the effective date of cancellation for any other reason.
 - 3.** No notice of cancellation shall be required where substantially similar coverage has been obtained from another licensed insurer without any lapse of coverage.

c. How Notice of Cancellation is Provided

If there is a cancellation in accordance with section G.4.a or b., notice will be sent to:

1. Each Enrolled Group Member affected by the cancellation, using the most recent mailing address on file with the insurer; and
2. The Agent
Virgin Mobile USA, LP agrees to act as delivery agent for notice of cancellation to all Enrolled Group Members.

d. Effective Date of Cancellation

Notice of cancellation will state the effective date of cancellation and the reason for such cancellation. The coverage will end on that date.

e. Return Premiums, If Any

If this policy is cancelled, any refunds due will be on a pro-rata basis. The cancellation will be effective even if the refund has not yet been made or offered.

f. Proof of Mailing

If notice is mailed, proof of mailing will be sufficient proof of notice.

5. How Enrolled Group Members Cancel

An individual Enrolled Group Member may cancel his or her coverage by notifying the Agent or Virgin Mobile USA, LP, who will advise the Agent.

6. Changes

This policy contains all the agreements between us concerning this insurance. The policy's terms can be amended or waived only by endorsement issued by us in accordance with New York Insurance Law and made a part of this policy or certificate.

We will periodically review the terms and conditions of this group policy and certificate issued hereunder and if necessary make changes in accordance with New York Insurance Law. Notice of any such changes will be provided by either the Sponsoring Wireless Service Provider, Us or our Agent to each Enrolled Group Member affected by the change at least 60 days prior to the effective date of such change, using his or her last mailing address on file with the Insurer. If we change the terms and conditions we will provide the policyholder with a revised policy or endorsement and each certificate holder with a revised certificate or endorsement, an updated brochure or facsimile thereof and an explanation of the changes.

Enrolled Group Members may discontinue coverage if they choose not to accept these changes.

7. Concealment, Misrepresentation or Fraud

We do not provide coverage for any Enrolled Group Member who has made fraudulent statements or engaged in fraudulent conduct in connection with any loss or damage for which coverage is sought under the policy.

8. Conformity To Statute

We agree that any terms of the policy not in conformity with the statutes of the state in which the policy is issued are amended to conform to those applicable state statutes.

9. Legal Action Against Us

No Enrolled Group Member may bring a legal action against us under the policy unless:

- a. There has been full compliance with all the terms of the policy;
- b. The action is brought within 2 years after the Enrolled Group Member has knowledge of the loss or damage.

10. Liberalization

If we adopt any revision in this form which would broaden the coverage under the policy without additional premium within 60 days prior to or during the policy period, the broadened coverage will immediately apply to the policy.

11. Premiums

Each Enrolled Group Member is responsible for the payment of his or her premium.

12. Renewal or Conditional Renewal

We will not refuse to renew or condition our renewal of coverage, for any Enrolled Group Member, except as allowed by the insurance laws of the State of New York.

13. Separation of Insureds

The Limits of Insurance and Deductible provisions apply

separately to each wireless phone (including its accessories) that the Enrolled Group Member has elected to insure under the policy, and which is evidenced by its current unique identifier (e.g. ESN, SIM or IMEI) being on file with the Wireless Service Provider.

14. Transfer of Rights and Duties Under The Policy (Assignment)

No rights and duties under the policy may be transferred.

15. Transfer of Rights of Recovery Against Others To Us (Subrogation)

If after we have made good the covered loss or damage, any Enrolled Group Member has rights to recover damages from another, those rights are transferred to us to the extent of our cost of repair or replacement. The Enrolled Group Member must do everything necessary to secure our rights and must do nothing after loss or damage to impair them.

The foregoing is a generalized description of the policy. It is not a full and complete version of the policy. Some provision may differ by state based on applicable law. For more information, or a copy of the policy, you may call Asurion at 1.888.723.3360 or send a self addressed envelope to Asurion Insurance Services, Inc. ATTN: Policy Copy, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Please include your wireless telephone number so that the proper policy can be delivered to you.

**IMPORTANT NOTICE TO POLICYHOLDERS –
TERRORISM RISK INSURANCE ACT OF 2002**

You are hereby notified that, under the Terrorism Risk Insurance Act of 2002, as amended, we must make terrorism coverage available if your policy covers commercial property. However, the actual coverage provided by your policy for acts of terrorism, as is true for all coverages, is limited by the terms, conditions, exclusions, limits, other provision of your policy, any endorsements to the policy and generally applicable rules of law.

Any terrorism coverage provided by this policy may be partially reimbursed by the United States Government under a formula established by Federal Law. If applicable, under this formula, the United States Government will pay 85% of covered terrorism losses exceeding a statutorily established deductible paid by insurers until such time as insured losses reach the \$100 billion cap that limits U.S. Government reimbursement as well as insurers' liability for losses. If that occurs, your coverage may be reduced.

You will not be required to pay a premium for terrorism coverage at this time. If a premium is going to be charged for terrorism coverage, we will provide you with advance notification of what that premium will be.

CA License number #OB 35141

For California consumers the California Department of Insurance consumer hotline is 1.800.927.4357.

NOTICE TO MICHIGAN POLICYHOLDERS

The policy is exempt from the filing requirements of sections 2236, 2401 and 2601 of the Insurance Code of 1956. 1956 PA 218, MCL 500.2236







Seguro Para Su Teléfono

Proteja su dispositivo nuevo contra pérdidas, robo, daños y mal funcionamiento fuera del periodo de garantía. Todo por sólo \$5 al mes.

El Seguro para Teléfonos representa la protección de un seguro que se proporciona a los suscriptores de Virgin Mobile que reúnan los requisitos correspondientes, cuya administración está a cargo de Asurion Insurance Services, Inc., y dicha protección está asegurada por Old Republic Insurance Company.

asurion



¿Por qué proteger su dispositivo inalámbrico con el Seguro para Teléfonos de Virgin Mobile?

Tira accidentalmente su dispositivo en la calle. Se sale de la bolsa de su pantalón en un taxi. Lo olvida en un restaurante. El perro lo entierra en el patio.

Estas cosas suceden. Y, sin protección, podría terminar pagando el importe total para reemplazar su dispositivo si algo le pasa a éste.

*Por lo tanto, Virgin Mobile ha dispuesto que nuestros clientes tengan acceso a este programa de Seguro para Teléfonos a cargo de Asurion: Por sólo **\$5 al mes**, recibirá cobertura en el caso de que su dispositivo se quiebre o se pierda, lo roben o se dañe, incluso por líquidos.*

El Seguro Para Teléfonos De Virgin Mobile En Un Vistazo Le da tranquilidad:

Prima Mensual	\$5.00
Deducible	Ver la tabla en la página 6.
Límites De Reclamación	Dos reclamaciones en un periodo de 12 meses a partir de la fecha del primer reemplazo. Consulte la tabla en la página 6 para ver el monto máximo por reclamación.
Equipo De Reemplazo	<ul style="list-style-type: none">• Asurion puede cubrir las reclamaciones con equipos nuevos o remanufacturados.• Nuestro objetivo es cubrir las reclamaciones con la misma marca y modelo de su dispositivo. Si eso no es posible, se sustituirá por una marca y modelo similares. No se garantizan el color ni las características.• El reemplazo de accesorios puede ser con accesorios genéricos o no originales.
Incidentes Cubiertos	Pérdida, robo, daño físico o por líquidos, mal funcionamiento sin garantía.
Póliza De Cancelación	Esta cobertura es opcional. La puede cancelar en cualquier momento y recibir un reembolso prorrateado de su prima no utilizada.
Equipo Cubierto	<ul style="list-style-type: none">• Un dispositivo por cliente que reciba servicios inalámbricos• Una batería estándar (como parte de la pérdida de un dispositivo)• Un adaptador estándar para encendedor de cigarrillos• Un estuche de cuero estándar• Un cargador estándar• Un auricular estándar

Razones para elegir el Seguro para Teléfonos

Le da tranquilidad:

Con el Seguro para Teléfonos, sabe que tiene cobertura en el caso de que algo le pase a su dispositivo.

Es rápido:

Generalmente recibirá un dispositivo de reemplazo en un plazo no mayor de 24 horas.

Es fácil:

Para presentar una reclamación, sencillamente visite www.phoneclaim.com/virginmobileusa o llame al 877-885-1547.

Planes del Seguro para Teléfonos

	<i>Plan A</i>	<i>Plan B</i>	<i>Plan C</i>
<i>Costo</i>	\$5 por mes	\$5 por mes	\$5 por mes
<i>Deducible</i>	\$25 por reclamación	\$65 por reclamación	\$100 por reclamación
<i>Límite por reclamo</i>	\$150	\$250	\$1000
<i>Aparatos</i>	<i>Kyocera Loft</i> <i>LG Rumor2</i> <i>MiFi 2200</i> <i>Ovation MC760</i>	<i>LG Optimus</i> <i>LG Rumor Touch</i> <i>Samsung Intercept™</i>	<i>BlackBerry® Curve™</i> <i>8530</i>

¿Cuánto cuesta el seguro para teléfonos?

Sólo **\$5 al mes**. El costo se cobrará en su cuenta de Virgin Mobile. Este cobro es la prima de seguro pagadera al asegurador, Old Republic Insurance Company, e incluye las cuotas administrativas pagaderas a Asurion Insurance Services, Inc.*

*Asurion en Nueva York

¿Por qué Virgin Mobile ofrece seguro para teléfonos?

Virgin Mobile ha dispuesto que nuestros clientes tengan acceso a este programa de seguro, porque, sin protección, puede ser responsable del costo completo por el reemplazo de un dispositivo en caso de pérdida.

No está obligado a comprar el Seguro para Teléfonos para poder activar el servicio con Virgin Mobile.

Puede que ya tenga cobertura mediante un seguro de propietario de vivienda u otros medios (su representante de servicio inalámbrico no está calificado para evaluar su cobertura existente de seguro). Tome en cuenta, si tiene otra cobertura, que el deducible que tendría que pagar con otra aseguradora pudiera ser mayor.

Si elige suscribirse al Seguro para Teléfonos, éste se puede cancelar en cualquier momento con un reembolso prorrateado de cualquier prima no utilizada.

Para presentar una reclamación, visite www.phoneclaim.com/virginmobileusa

¿Cómo me suscribo al Seguro para Teléfonos de Virgin Mobile?

El Seguro para Teléfonos sólo está disponible para clientes de Beyond Talk dentro de los 15 días siguientes a la activación. Para solicitar un seguro para su dispositivo nuevo, comuníquese con Virgin Mobile At Your Service al 1-888-322-1122 o marcando *VM desde su dispositivo de Virgin Mobile. La aceptación de su solicitud se realizará a criterio exclusivo del asegurador, Old Republic Insurance Company. Si por alguna razón no es apto para el Seguro de Teléfono, se le notificará durante los 30 días siguientes. De ser este el caso, no recibirá la cobertura. Si ya ha pagado la prima, ésta le será reembolsada.

¿Cuándo comenzará mi cobertura?

Si su solicitud del Seguro para Teléfonos se aprueba, la cobertura comienza el día en el que su prima mensual del Seguro para Teléfonos sea pagadera y se pague.

¿Cómo presento una reclamación?

Presentar una reclamación es sencillo. Enseguida le explicamos cómo hacerlo:

Paso 1:

Si su dispositivo se pierde o lo roban, llame a Virgin Mobile **inmediatamente** al 1-888-322-1122. Virgin Mobile asegurará el saldo de su cuenta y el número de su dispositivo.

Paso 2:

Visite www.phoneclaim.com/virginmobileusa para presentar una reclamación e iniciar los trámites correspondientes.

Para presentar una reclamación, llame al Centro de Atención a Clientes de Asurion al 877-885-1547*

Paso 3:

Pague su deducible con una tarjeta de crédito, un cheque electrónico o entrega contra reembolso (se hace un cobro adicional en el caso de esta última opción).

*El horario del Centro de Atención a Clientes de Asurion es de siete de la mañana a la media noche (HEC), los 7 días de la semana.

Para presentar una reclamación, debe:

- Ser el usuario principal de la cuenta
- Reportar la reclamación dentro de 30 días a partir del incidente

Para presentar una reclamación, visite www.phoneclaim.com/virginmobileusa

¿Con quién me debo comunicar para solicitar ayuda?

Si tiene dudas respecto al programa del Seguro para Teléfonos de Virgin Mobile o sobre su póliza, llame a Asurion al 877-885-1547.

Registre la información de su reclamación

Persona a nombre de quien está la reclamación

Fecha de presentación de la reclamación

Fecha de compra del dispositivo

Número de reclamación

Marca del dispositivo

Fecha de aprobación de la reclamación

Modelo del dispositivo

Condiciones de reemplazo de la reclamación

- Las reclamaciones pueden cubrirse con equipos nuevos o remanufacturados. El equipo remanufacturado puede tener defectos cosméticos menores.
- Si el modelo exacto no está disponible, el teléfono de reemplazo y los accesorios cubiertos serán de un tipo y calidad similares. No se garantizan los colores, las características ni la compatibilidad de los accesorios no cubiertos.
- Puede aplicarse un cargo adicional si el deducible se cobra contra reembolso (COD).
- Una vez que se apruebe y verifique su reclamación, se enviará su equipo de reemplazo a una dirección de su elección mediante servicio de entrega de un día para otro (sin incluir fines de semana).
- El equipo dañado o recuperado perdido o robado debe devolverse dentro de un plazo de 15 días. En su paquete de cumplimiento puede encontrar un sobre prepagado con las instrucciones de devolución. No devolver el equipo dañado puede dar como resultado la imposición de una cuota por no devolución de hasta \$300.
- No hay pago en efectivo ni reembolsos a los asegurados. El programa cubre solo el equipo que está asignado al número telefónico inalámbrico al momento de la pérdida.
- Las tarifas están sujetas a modificación previo aviso de manera razonable para los asegurados, de conformidad con las leyes estatales.
- Todas las reclamaciones deben estar autorizadas por Asurion. Asurion debe reemplazar el teléfono. El Seguro para Teléfonos es un servicio para los clientes de Virgin Mobile USA. Asurion es el agente y atiende las reclamaciones conforme a este programa.

RESUMEN

DE PÓLIZA DE SEGURO DE LA COBERTURA DEL EQUIPO DE COMUNICACIÓN INALÁMBRICO PROPORCIONADA POR EL GRUPO DE NUEVA YORK

Varias disposiciones de esta póliza limitan la cobertura. Lea detenidamente toda la póliza para determinar los derechos, deberes y lo que se incluye y excluye de la cobertura.

Las palabras “nosotros” y “nuestro” se refieren a Old Republic Insurance Company, la entidad que proporciona este seguro.

La palabra “Agente” se refiere a Asurion.

El término “Centro de Servicio Autorizado” significa Asurion, quien proporciona los servicios de reparación y reemplazo en nuestro nombre.

El término “Proveedor de Servicios Inalámbricos Patrocinador” significa Virgin Mobile USA, LP, quien proporciona los servicios de telefonía inalámbrica o de comunicaciones y es la entidad que patrocina a los miembros inscritos en el Grupo que aparece en las Declaraciones.

El término “Miembro del Grupo Suscrito” significa un cliente de Virgin Mobile USA, LP que:

1. Ha elegido comprar un seguro de conformidad con esta póliza al completar el proceso de suscripción; y
2. Haya sido aceptado por Asurion para recibir cobertura de conformidad con esta póliza.

A. COBERTURA

Repararemos o reemplazaremos la Propiedad Cubierta del Miembro del Grupo Suscrito que haya incurrido en pérdida

física directa o daño físico directo causado o que resulte de cualquier Causa de Pérdida Cubierta.

1. Propiedad Cubierta

La Propiedad Cubierta se refiere al equipo móvil de comunicaciones inalámbricas.

- a. La Propiedad Cubierta es el dispositivo inalámbrico de su propiedad por el que: 1) el número de identificación único (Identidad Internacional de Equipo Móvil, o IMEI, por sus siglas en inglés; Número de Serie Electrónico, ESN, por sus siglas en inglés; o Identificación del Equipo Móvil, MEID, por sus siglas en inglés) de dicho dispositivo inalámbrico aparece en los registros del Proveedor de Servicios Inalámbricos en el momento en el que su cobertura entró en vigor inicialmente, y 2) para el que se haya registrado el uso del tiempo aire saliente con el Proveedor de Servicios Inalámbricos en su cuenta después de la entrada en vigor de su cobertura, a menos que haya registrado tiempo aire saliente en un teléfono inalámbrico distinto inmediatamente antes del momento de la pérdida, en cuyo caso, dicho dispositivo inalámbrico se considera como propiedad cubierta siempre que: 1) dicho teléfono inalámbrico sea de su propiedad y nos proporcione un comprobante de propiedad y 2) el uso de tiempo aire se haya registrado en dicho teléfono en su cuenta con el Proveedor de Servicios Inalámbricos inmediatamente antes del momento de la pérdida.
- b. Los siguientes Accesorios, utilizados con el Equipo Inalámbrico anterior: Una batería estándar (como parte de

la pérdida de un auricular), Un adaptador para encendedor de cigarrillos del automóvil estándar, Un estuche de cuero estándar, Un cargador estándar, Un auricular estándar. Los accesorios sólo tendrán cobertura cuando sean parte de una pérdida de la Propiedad Cubierta como aparece en las declaraciones y para lo cual puede que sea necesario que usted presente un comprobante de compra.

2. Propiedad No Cubierta

La Propiedad Cubierta no incluye:

- a.** Contrabando o propiedad utilizada en el transcurso de un transporte o comercio ilegal;
- b.** El valor de, y el costo de investigar, reemplazar o recuperar datos, o programas que no sean estándar para la marca y el modelo;
- c.** Componentes o cualquier otra parte que no sea estándar para la marca y modelo;
- d.** Cualquier equipo o accesorios originales o del mercado secundario para vehículos motorizados, de instalación permanente o no permanente;
- e.** Cualquier otro equipo o accesorios no descritos como Propiedad Cubierta, incluyendo entre otros, carátulas de colores;
- f.** Propiedad que haya sido encomendada a otros o por parte de otros por cualquier servicio, reparación o reemplazo, que no sea Asurion Insurance Services, Inc. o su designado;
- g.** Las cuotas de Virgin Mobile USA, LP por el servicio de conexión, llamadas o conexión o cualquier otro servicio, sean legítimos o fraudulentos.

3. Periodo de cobertura

El Periodo de Cobertura es el periodo de la póliza estipulado en las Declaraciones. Cubrimos pérdidas o daños directos que comenzaron durante el periodo de la póliza estipulado en las Declaraciones. Para cada Miembro del Grupo Suscrito, la cobertura comienza en la fecha de presentación de la solicitud de inscripción inicial ante nosotros o en la fecha de inicio estipulada en las Declaraciones, lo que sea posterior.

4. Requisitos para la renovación

Por solicitud del titular del certificado, la cobertura de este cumplirá los requisitos de renovación en doce meses o menos posteriores a la fecha de agotamiento del límite de cobertura como se muestra en A.7.e.

5. Territorio de cobertura

Aseguramos la Propiedad Cubierta en cualquier lugar del mundo.

6. Causas de Pérdida Cubiertas

Las Causas de Pérdidas Cubiertas incluyen el riesgo de descompostura mecánica o eléctrica o pérdida, robo o daño, excepto en la medida en que esto se limite o excluya en otra parte de la póliza.

7. Limitaciones de la cobertura

a. Autorización de la reclamación y pago de la pérdida

Tenemos el derecho de resarcir la pérdida con el Miembro del Grupo Suscrito o su designado. Ninguna reclamación se aceptará a menos que lo autorice Asurion.

Asurion realizará todas las reparaciones o reemplazos a menos que Asurion dé al Miembro del Grupo Suscrito

otras instrucciones específicas. En ningún caso los Miembros del Grupo Suscrito recibirán un reembolso por desembolsos.

b. Daños cosméticos

No repararemos ni reemplazaremos ningún daño cosmético, sin importar la causa, que no afecte el uso descrito por el fabricante. Esto incluye, entre otros:

1. Grietas, imperfecciones, arañazos o forma distorsionada;
2. Cambio en el color u otro cambio en el acabado exterior.

c. Cobertura conforme a la Garantía

No repararemos ni reemplazaremos ninguna pérdida o daño que esté cubierto en la garantía del fabricante.

d. Reclamaciones tardías

No cubriremos reclamaciones comunicadas a Asurion tras más de 60 días a partir del descubrimiento de la pérdida o daño. Si no se puede enviar una reclamación a Asurion en un plazo de 60 días a partir del descubrimiento por razones fuera del control del asegurado, dicho aviso de reclamación a Asurion debe tramitarse tan pronto como sea posible.

e. Dos Reclamaciones

Cada Miembro del Grupo Suscrito contará con un límite de 2 pérdidas en cualquier periodo consecutivo de 12 meses. Cuando este límite se agote, la cobertura cesará de inmediato y notificaremos al Asegurado que su cobertura ha cesado y no se adeudan más primas futuras. Esta notificación por escrito se enviará en un plazo no

mayor de 15 días hábiles después de que se agote el límite.

B. EXCLUSIONES

1. Este seguro no se aplica a las pérdidas o daños causados directa o indirectamente por cualquiera de los siguientes:

a. Autoridad del Gobierno

Confiscación o destrucción de la propiedad por orden de las autoridades gubernamentales.

b. Peligro nuclear

Reacción o radiación nuclear, o contaminación radioactiva, sin importar el origen. Si posteriormente tiene lugar una pérdida o daño por fuego, sólo pagaremos dicha pérdida o daño posterior.

c. Guerra

1. Guerra, incluyendo guerra no declarada o guerra civil;
2. Una acción belicosa por una fuerza militar; o
3. Insurrección, rebelión, revolución, golpe de estado o acción emprendida por la autoridad de gobierno para impedir o defenderse contra cualquiera de estos eventos. Dicha pérdida o daño se excluye sin importar cualquier otra causa o evento que contribuya de forma simultánea, anterior o posterior a la pérdida o daño.

2. Este seguro no se aplica a las pérdidas o daños causados o que sean resultado de cualquiera de los siguientes:

a. Retraso, pérdida de uso

Retraso, pérdida de uso, pérdida de servicio, pérdida de mercado o cualquier otra pérdida o daño resultante, incluyendo, entre otros, pérdida de tiempo, pérdida de ganancias, inconvenientes o retrasos en la reparación o

el reemplazo de la Propiedad Cubierta perdida o dañada.

b. Acciones deshonestas, dolosas o delictivas

Acciones deshonestas, dolosas o delictivas cometidas por un Miembro del Grupo Suscrito o por cualquier persona a la que se le haya encomendado Propiedad cubierta, independientemente de si actúa sola o en complicidad con otros, con respecto a su cobertura conforme a este seguro.

c. Obsolescencia

Obsolescencia o depreciación.

d. Desgaste, Deterioro, Defecto oculto

1. Desgaste, deterioro; o
2. Un defecto oculto o latente, incluyendo defecto de diseño del equipo o cualquier calidad en la propiedad que haga que se dañe o autodestruya.

e. Programación, trabajo de reparación

Programación, limpieza, ajuste, reparación, modificación o realización de cualquier otro trabajo en la Propiedad Cubierta.

f. Virus

Virus de computadora o cualquier otro código malicioso o instrucción similar que:

1. Perturbe el funcionamiento normal de la Propiedad Cubierta; o
2. Resulte en la destrucción o inutilidad de los datos o programas almacenados en la Propiedad Cubierta.

g. Separación Voluntaria

La separación voluntaria con la Propiedad Cubierta de parte de un Miembro del Grupo Suscrito o de cualquier persona a la que se le encomiende la Propiedad Cubierta,

ya sea que dicha separación haya sido inducida o no por algún esquema fraudulento, truco, dispositivo o falsa pretensión.

C. LÍMITES DEL SEGURO

La cuantía máxima a cubrir, por cualquier evento individual, con el fin de reparar o reemplazar la Propiedad Cubierta debido a una reclamación cubierta ascenderá a ciento cincuenta dólares estadounidenses (150 \$) si su dispositivo aparece en la Lista A, a doscientos cincuenta dólares estadounidenses (250 \$) si su dispositivo aparece en la Lista B, o a mil dólares estadounidenses (1.000 \$) si aparece en la lista C que se anexa a la presente póliza.

Cada Miembro del Grupo Suscrito contará con un límite de 2 pérdidas en cualquier periodo consecutivo de 12 meses. Cuando este límite se agote, la cobertura cesará de inmediato y notificaremos al Asegurado que su cobertura ha cesado y no se adeudan más primas futuras. Esta notificación por escrito se enviará en un plazo no mayor de 15 días hábiles después de que se agote el límite.

Estos Límites del Seguro se aplican por separado a cada reclamación cubierta.

D. DEDUCIBLE

El deducible ascenderá a 25, 65 ó 100 \$ dependiendo de si la Propiedad Cubierta aparece en la Lista A, B o C que se anexa a la presente póliza; no es reembolsable y debe abonarse en el momento de la aprobación de la reparación o reemplazo por parte de Asurion. Este Deducible se aplicará a cada reclamación presentada y autorizada y no reducirá el Límite del Seguro.

E. DEBERES DE LOS MIEMBROS DEL GRUPO SUSCRITOS EN CASO DE PÉRDIDA

En caso de una pérdida o daño a la Propiedad Cubierta, el Miembro del Grupo Suscrito o una persona designada por el mismo que presente la reclamación debe cooperar con nosotros y procurar que se realicen los siguientes trámites:

1. Presentar denuncia en la policía

Si se ha infringido una ley, informe a la policía y obtenga un número de informe de caso. Si se solicita, proporcionar una copia del informe policiaco a Asurion.

2. Informar al Centro de Servicio Autorizado, dar una descripción

Informe a Asurion dentro de un plazo de 60 días a partir del descubrimiento de la pérdida y proporcione una descripción completa de:

- a.** La Propiedad Cubierta, incluyendo el número telefónico y el número de identificación único (p. ej. ESN, SIM o IMEI); y
- b.** Cómo, cuándo y dónde ocurrirá la pérdida o daño. Esta información debe proporcionarse dentro de un plazo de 30 días a partir del momento en que se abra el informe inicial.

3. Notificar al Proveedor de Servicios Inalámbricos

Si la Propiedad Cubierta se pierde o es robada, informe a Virgin Mobile USA, LP tan pronto como sea razonablemente posible de modo que pueda suspender el servicio de comunicaciones inalámbricas.

4. Protección

Tome todas las medidas razonables para proteger la

Propiedad Cubierta contra más daños.

5. Permitir la inspección

Permítanos inspeccionar la propiedad dañada. Si se le solicita, lleve o envíe la Propiedad Cubierta a nuestro designado para que se evalúe la falla del equipo.

6. Declaración jurada

Con la frecuencia que se requiera de forma razonable, sométase a un cuestionamiento bajo juramento sobre cualquier asunto que se relacione con este seguro o reclamación. En este caso, las respuestas deben firmarse.

7. Comprobante de pérdida y propiedad

Si se le solicita, debe proporcionar:

- a.** Registros de propiedad, como una factura de venta; y
- b.** Un comprobante firmado y jurado de pérdida o daño que contenga la información que nosotros solicitemos para resolver la reclamación. El comprobante de pérdida y los registros de propiedad deben entregarse dentro de un plazo de 30 días después de proporcionar los formularios necesarios como comprobante de pérdida.

8. Devolución de propiedad cubierta dañada y con mal funcionamiento

El Miembro del Grupo Suscrito debe devolver la propiedad dañada, incluyendo los casos de descomposturas mecánicas y eléctricas, al Centro de Servicio Autorizado. Si se le envía el equipo de reemplazo, el Centro de Servicio Autorizado proporcionará una etiqueta de envío prepagada y un sobre para devolver la propiedad dañada.

Deshacerse de la Propiedad Cubierta dañada de otra forma que no sea enviándola al Centro de Servicio Autorizado requiere del consentimiento previo de dicho Centro de Servicio Autorizado.

Si la Propiedad Cubierta dañada no se devuelve al Centro de Servicio Autorizado en el plazo de 30 días a partir de la recepción del equipo de reemplazo, se aplicará una Cuota de No Devolución al modelo de la Propiedad Cubierta, que no excederá la Cuota de No Devolución de hasta 300 \$ que puede cargarse al Miembro del Grupo Suscrito.

Cualquier recuperación de una propiedad perdida o robada se acumulará completamente para nuestro beneficio.

9. Recepción

Estar disponible para recibir el equipo dentro de un plazo de 30 días a partir de la autorización de reclamación o pagar el costo adicional de volver a entregarlo.

F. NUESTROS DEBERES EN CASO DE PÉRDIDA

1. Cuando Nosotros hagamos la reparación o el reemplazo

Si se presenta una reclamación, notificaremos de nuestras intenciones en el plazo de los cinco días después de recibir toda la información solicitada del Miembro del Grupo Suscrito que presenta la reclamación.

La reparación o el reemplazo de la propiedad perdida o dañada se realizará dentro del plazo de los 5 días después de que el Miembro del Grupo Suscrito haya cumplido con todos los términos de esta Póliza y hayamos acordado la reparación o el reemplazo con el Miembro del Grupo Suscrito.

2. Nuestras opciones

A nuestro criterio, podremos proporcionar un equipo de reemplazo, o repararlo con piezas de sustitución de un tipo, calidad y funcionalidad, que:

- a. Hayan sido restauradas, remanufacturadas, y pudieran contener piezas de fabricantes no originales; o
- b. Sean de una marca, modelo o color distinto.

G. CONDICIONES ADICIONALES

1. Obligación de Virgin Mobile USA, LP

Los Miembros del Grupo Suscrito han aceptado que Virgin Mobile USA, LP actuará en nombre del Grupo estipulado en las Declaraciones, incluyendo cada Miembro del Grupo Suscrito, con respecto a la cobertura proporcionada, la tarifa facturada por la cobertura y la cancelación/no renovación de esta póliza.

2. Beneficio sólo disponible para Miembros del Grupo Suscritos

Ninguna persona u organización que no sean los Miembros del Grupo Suscrito se beneficiará de este seguro.

3. Arbitraje

Esta disposición sobre Arbitraje obliga a someter cualquier disputa a un proceso de Arbitraje.

- a. En vez de demandar primero ante un tribunal, las disputas o controversias de cualquier naturaleza, ya sea en contrato, agravio, o de otro modo, incluyendo reclamos establecidos por ley, derecho consuetudinario, fraude, otros agravios intencionales, de propiedad y según el sistema de equidad, se someterá a arbitraje de forma individual y no colectiva, que surgen, o se relacionen con:

1. La póliza,

- 2.** Cualquier actividad, transacciones, servicios o interacciones de cualquier tipo que involucren a cualquier Miembro del Grupo Suscrito y nosotros (que también incluirá a cualquiera de nuestros empleados, agentes, representantes o socios comerciales) involucrados de cualquier manera en todas las actividades, operaciones, servicios o interacciones que involucren a cualquier Miembro del Grupo Suscrito y nosotros) y las relaciones que resulten de la póliza, incluyendo, en la medida en que lo permita la ley aplicable, relaciones con terceros que no sean parte de la póliza, incluyendo esta disposición sobre arbitraje; o
- 3.** La validez, alcance o ejecutabilidad de esta disposición sobre arbitraje o la póliza entera.
- b.** Cualquier reclamación, disputa o controversia de este tipo deberá resolverse de manera individual sin recurrir a ninguna forma de arbitraje colectivo, sino por medio de un arbitraje no vinculante ante un solo árbitro. Todos los Miembros del Grupo Suscrito y nosotros renunciamos a cualquier derecho de proseguir en forma de arbitraje colectivo cualquier disputa, controversia o reclamación, incluso si la ley aplicable permite los arbitrajes colectivos.
- c.** La Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association o "AAA") regirá todo el arbitraje de conformidad con sus Reglas y Procedimientos para la Industria Inalámbrica vigentes al momento de presentar la demanda de arbitraje. Las Reglas y Procedimientos, así como los formularios e información sobre el arbitraje en general pueden obtenerse al llamar al 1-800-778-7879 o al visitar el sitio web de la AAA en www.adr.org.
- d.** Cualquier arbitraje al que asista el Miembro del Grupo Suscrito se realizará en una ubicación dentro del distrito judicial federal que incluya la dirección de facturación del Miembro del Grupo Suscrito al momento de presentar la demanda de arbitraje.
- e.** Al recibir una solicitud por escrito enviaremos al Miembro del Grupo Suscrito los honorarios parciales o totales de la AAA y del árbitro. El árbitro decidirá cuál de las partes que participan en el arbitraje será responsable de estos honorarios y, con respecto al Miembro del Grupo Suscrito (no el Proveedor de Servicios Inalámbricos), podrá no exigir el pago de honorarios por parte del asegurado si determina que tiene algún problema económico; en ningún caso, los honorarios que deba pagar un Miembro del Grupo Suscrito (no el Proveedor de Servicios Inalámbricos) será mayor del 25% del valor de la Propiedad Cubierta en disputa, o de \$150.00, lo que sea menor.
- f.** El árbitro aplicará estatutos de limitaciones aplicables y leyes relevantes y sustentativas y proporcionará por escrito sus conclusiones razonadas de hecho y las conclusiones de ley. La disposición sobre arbitraje se realiza de conformidad con una transacción que involucra comercio interestatal y se regirá por la Ley Federal de Arbitraje, Capítulo 9 del Código de los Estados Unidos (U.S.C.), Secciones 1 y siguientes.
- g.** Si alguna porción de esta disposición sobre arbitraje se

considera inválida o no ejecutable, esto no invalidará las partes restantes de la disposición sobre arbitraje.

CADA MIEMBRO DEL GRUPO SUSCRITO Y NOSOTROS COMPRENDEMOS Y ACEPTAMOS QUE ESTE ARBITRAJE SE REALIZARÁ DE FORMA INDIVIDUAL Y QUE, DEBIDO A ESTA DISPOSICIÓN SOBRE ARBITRAJE, NI LOS MIEMBROS DEL GRUPO SUSCRITO NI NOSOTROS TENDREMOS EL DERECHO DE ACUDIR PRIMERO A UN TRIBUNAL, TENER UN JUICIO ANTE UN JURADO O PARTICIPAR COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE CUALQUIER GRUPO DE SOLICITANTES CONFORME A UNA DEMANDA O ARBITRAJE COLECTIVO HASTA QUE EL ARBITRAJE REQUERIDO POR ESTA DISPOSICIÓN SE HAYA COMPLETADO Y SIEMPRE QUE EL MIEMBRO DEL GRUPO SUSCRITO Y NOSOTROS HAYAMOS SIDO INCAPACES DE RESOLVER NUESTRA DISPUTA, RECLAMACIÓN O CONTROVERSIA.

ADEMÁS, TODOS LOS MIEMBROS DEL GRUPO SUSCRITO Y NOSOTROS RENUNCIAMOS A NUESTRO DERECHO DE PARTICIPAR COMO REPRESENTANTES O MIEMBROS DE CUALQUIER GRUPO DE SOLICITANTES DE UN ARBITRAJE COLECTIVO, INCLUSO SI ÉSTE FUERA PERMISIBLE DE OTRO MODO DE CONFORMIDAD CON LA LEY APLICABLE. ESTA DISPOSICIÓN SOBRE ARBITRAJE DESCRITA AQUÍ TAMBIÉN SE APLICARÁ A Virgin Mobile USA, LP.

4. Cancelación

a. Cómo se cancela toda esta póliza

1. Virgin Mobile USA, LP puede cancelar toda esta póliza enviando por correo o entregándonos por anticipado un aviso de cancelación por escrito,

sujepto a los párrafos (3) y (4) a continuación para garantizar el acatamiento con la Ley de Seguros de New York.

2. Nosotros podemos cancelar esta póliza enviando por correo o entregándonos un aviso de cancelación por escrito, sujeto a los párrafos (3) y (4) a continuación para garantizar el acatamiento con la Ley de Seguros de New York.
 3. Nosotros debemos enviar por correo o entregar este aviso de cancelación a cada Miembro del Grupo Suscrito al menos 60 días antes de la fecha de cancelación.
 4. Virgin Mobile USA, LP acepta actuar como agente de entrega del aviso de cancelación para todos los Miembros del Grupo Suscritos.
- b. Cómo cancelamos la cobertura de Miembros individuales del Grupo Suscrito** Podemos cancelar la cobertura de un Miembro del Grupo Suscrito enviando por correo o entregando un aviso de cancelación por escrito que incluya la razón real de la cancelación, al menos:
1. 15 días antes de la fecha de cancelación por:
 - a. El no pago de la prima; o
 - b. El descubrimiento de dolo o tergiversación importante al obtener este certificado o presentar una reclamación conforme a este certificado; o
 - c. Dejar de tener un servicio de telecomunicaciones activo con el Proveedor Patrocinador de Servicios Inalámbricos; o

- d. Agotamiento del límite de responsabilidad total, como aparece en A.7.e, conforme a este seguro. En cuyo caso, si el asegurador no envía un aviso de finalización al Miembro del Grupo Suscrito dentro de 15 días después del agotamiento del límite, la cobertura continuará para el Miembro del Grupo Suscrito no obstante el límite de responsabilidad agregado que aparece en A.7.e. hasta que el asegurado envíe un aviso de finalización al Miembro del Grupo Suscrito.
2. 60 días antes de la fecha de cancelación por cualquier otro motivo.
3. No se necesitará ningún aviso de cancelación cuando se haya obtenido una cobertura sustancialmente similar de otro asegurador autorizado sin ningún lapso de cobertura.
- c. Cómo se proporciona el aviso de cancelación**
Si hay una cancelación de conformidad con la sección G.4.a ó b., el aviso se enviará a:
1. Cada Miembro del Grupo Suscrito afectado por la cancelación, usando la más reciente dirección postal registrada con el asegurador; y
 2. El Agente
Virgin Mobile USA, LP acepta actuar como agente de entrega del aviso de cancelación para todos los Miembros del Grupo Suscritos.
- d. Fecha de cancelación**
El aviso de cancelación indicará la fecha de cancelación y la razón de la misma. La cobertura finalizará en esa fecha.

e. Devolución de primas, si las hubiera

Si se cancela esta póliza, cualquier reembolso adeudado será a prorrata. La cancelación será vigente incluso si aún no se ha efectuado u ofrecido el reembolso.

f. Comprobante de envío por correo

Si un aviso se envía por correo, el comprobante de dicho envío bastará como comprobante de aviso.

5. Cómo cancelan la cobertura los Miembros del Grupo Suscrito

Un Miembro del Grupo Suscrito individual puede cancelar su cobertura al notificar al Agente o Virgin Mobile USA, LP, quien informará al Agente.

6. Modificaciones

Esta póliza contiene todos los acuerdos entre nosotros respecto a este seguro. Los términos de la póliza pueden modificarse o renunciarse sólo mediante un endoso emitido por nosotros de conformidad con la Ley de Seguros de New York que se integrará a esta póliza o certificado.

Periódicamente revisaremos los términos y condiciones de esta póliza colectiva y certificado emitido en el presente instrumento y de ser necesario, haremos modificaciones de conformidad con la Ley de Seguros de Nueva York. El aviso sobre dichos cambios lo proporcionará el Proveedor Patrocinador de Servicios Inalámbricos, Nosotros o nuestro Agente a cada Miembro del Grupo Suscrito afectado por la modificación, al menos 60 días antes de la fecha en que dicho cambio entre en vigor, usando la última dirección postal registrada por el Asegurador. Si modificamos los términos

y condiciones, proporcionaremos al titular de la póliza una póliza revisada o endoso y a cada titular del certificado con un certificado o endoso revisado, un folleto actualizado o facsímile del mismo y una explicación de las modificaciones.

Los Miembros del Grupo Suscrito pueden suspender la cobertura si deciden no aceptar estas modificaciones.

7. Omisión, tergiversación o fraude

No proporcionaremos cobertura para ningún Miembro del Grupo Suscrito que haya hecho declaraciones fraudulentas o haya participado en alguna conducta fraudulenta en relación con cualquier pérdida o daño por el que se solicite cobertura de conformidad con esta póliza.

8. Conformidad con las leyes

Aceptamos que cualquier término de esta póliza que no se adhiera a las leyes del Estado en el que se emita la póliza se modificará de modo que acate las leyes estatales aplicables.

9. Acción legal contra Nosotros

Ningún Miembro del Grupo Suscrito puede emprender una acción legal contra nosotros conforme a esta póliza a menos que:

- a. Haya un acatamiento completo de los términos de la póliza;
- b. La acción se emprenda dentro de un plazo de 2 años después de que el Miembro del Grupo Suscrito tenga conocimiento de la pérdida o daño;

10. Liberalización

Si adoptamos cualquier modificación en este formulario que amplíe la cobertura conforme a la presente póliza sin ninguna

prima adicional dentro de un plazo de 60 días antes o durante el periodo de la póliza, la cobertura ampliada se aplicará de inmediato a esta póliza.

11. Primas

Cada Miembro del Grupo Suscrito deberá responsabilizarse del pago de sus primas.

12. Renovación o renovación condicional

No rehusaremos a renovar o condicionar nuestra renovación de la cobertura a ningún Miembro del Grupo Suscrito, excepto en la medida en que lo permitan las leyes de seguros del Estado de Nueva York.

13. Separación de asegurados

Las disposiciones de los Límites del Seguro y del Deducible se aplican por separado a cada teléfono inalámbrico (incluyendo sus accesorios) que el Miembro del Grupo Suscrito haya elegido asegurar conforme a esta póliza y cuyo número de identificación único actual (p. ej. ESN, SIM o IMEI) esté registrado con el Proveedor de Servicios Inalámbricos.

14. Cesión de derechos y obligaciones de conformidad con esta póliza (Cesión)

No podrá cederse ninguno de los derechos u obligaciones de conformidad con esta póliza.

15. Cesión de derechos de recuperación contra otros (Subrogación)

Si después de cumplir con la reparación o reemplazo para dicha pérdida o daño, cualquier Miembro del Grupo Suscrito tiene derecho a una indemnización de parte de otro; dichos derechos nos serán cedidos de manera proporcional a nuestro

costo de reparación o reemplazo. El Miembro del Grupo Suscrito debe hacer todo lo necesario para garantizar nuestros derechos y no debe hacer nada que afecte a la propiedad después de la pérdida o el daño.

El documento anterior constituye una descripción generalizada de la póliza. No es una versión completa de la póliza. Algunas disposiciones pueden variar en los distintos Estados según las leyes correspondientes. Para obtener más información u obtener una copia de la póliza, puede llamar a Asurion al 1.888.723.3360 o enviar un sobre con el nombre y la dirección del remitente a Asurion Insurance Services, Inc. ATTN: Policy Copy, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Rogamos que incluya su número de teléfono inalámbrico para que se le envíe la póliza correcta.

AVISO IMPORTANTE PARA LOS TITULARES DE LA PÓLIZA – LEY DE SEGURO DE RIESGOS POR TERRORISMO DE 2002

Por medio del presente documento se les informa de que, de conformidad con la Ley de seguros de riesgos por terrorismo de 2002 en vigor, debemos poner a su disposición una cobertura contra terrorismo si su póliza cubre propiedades comerciales. Sin embargo, la cobertura real proporcionada por su póliza en caso de actos de terrorismo, como ocurre con todas las coberturas, quedará limitada por los términos, condiciones, exclusiones, limitaciones, otras disposiciones de su póliza, cualquier endoso a la póliza y cualquier ley y/o principio de derecho generalmente aplicable.

Cualquier cobertura por terrorismo proporcionada por esta póliza será reembolsada parcialmente por el Gobierno de los Estados Unidos según una fórmula establecida por las Leyes Federales. Si corresponde de conformidad con esta fórmula, el Gobierno de los Estados Unidos pagará el 85% de las pérdidas cubiertas por terrorismo que excedan un deducible establecido por la ley, pagado por los aseguradores hasta el momento en que dichas pérdidas aseguradas alcancen el tope de cien mil millones de dólares que limita el reembolso del Gobierno estadounidense así como la responsabilidad de los aseguradores por las pérdidas. Si eso sucede, su cobertura puede reducirse.

Usted no está obligado a pagar una prima por la cobertura por terrorismo en este momento. Si se va a cargar una prima por cobertura por terrorismo, nosotros le proporcionaremos un aviso por anticipado con el costo de dicha prima.

Número de licencia en el estado de California: #OB 35141

Para consumidores del Estado de California, la línea de atención al cliente del Departamento de Seguros de California es 1.800.927.4357.

AVISO A LOS TITULARES DE PÓLIZA DE MICHIGAN

La póliza está exenta de los requisitos de presentación de los párrafos 2236, 2401 y 2601 del Código de Seguros de 1956. 1956 PA 218, MCL 500.2236



